

## بسمه تعالی

### موارد مشمول گارانتی

- دستگاه در صورتی شامل گارانتی خواهد بود که نصب آن مطابق با دستورالعمل ارائه شده توسط این شرکت و راه اندازی اولیه دستگاه توسط یا با نظارت کارشناسان فنی این شرکت صورت پذیرد.
- شرکت موظف است مطابق با مفاد قرارداد تامین کلیه قطعات دستگاه، به غیر از قطعات و مواد مصرفی را تضمین نماید.
- هزینه های تعویض یا تعمیر قطعات و سایر هزینه های جانبی که بر اساس ضوابط و دستورالعمل های مندرج در دفترچه راهنما اعمال و مورد تأیید کارشناسان این مجموعه قرار گیرد، مشمول گارانتی می باشد.

### مواردی که باعث ابطال گارانتی دستگاه چیلر می شود :

- دستکاری و یا مخدوش کردن کارت گارانتی یا پلاک دستگاه
- صدمات ناشی از استفاده غیر صحیح از دستگاه در شرایط و کاربری های نامتناسب ، عدم رعایت دستورالعمل ها و الزامات ایمنی و سرویس های دوره ای مندرج در دفترچه ی راهنمای دستگاه
- جابه جایی، نصب، تعمیر یا دستکاری دستگاه توسط افراد غیر مجاز
- بار برداری بیش از حد مجاز
- قراردادن / نصب دستگاه در محل غیر استاندارد ( از نظر دمای محیط)، چنانچه نحوه انشعاب و اتصال دستگاه به کنتور برق ساختمان (سایز کابل و ظرفیت فیوز) طبق استاندارد اداره برق و شرکت سازنده نباشد، گارانتی ابطال خواهد شد.
- حوادث غیرمترقبه مانند آتش سوزی ، زلزله ، سیل ، رعد و برق و ...
- شکستن پلمپ، صدمات ناشی از ضربه و شکستگی -وارد شدن ضربه به قسمت های حساس دستگاه از جمله : تابلو برق و قطعات مربوط به آن از جمله قطعات الکتریکی و کنترلی
- ترنسmitter های فشار-لوله های مسی - سنسور های دما و فشار-کمپرسور- فن های کندانسوری و...
- خرابی های ناشی از حمل و نقل غیر اصولی دستگاه، نوسانات برق، نصب غیر صحیح لوازم جانبی ، نشستی مبرد و یا روغن در چیلرها، زنگ زدگی و اکسید شده شدن
- سرویسهای دوره ای ، تعویض روغن و شارژ مبرد شامل گارانتی نمی باشد.
- استفاده از مبردهای نامتناسب با طراحی چیلر و مدل کمپرسور
- سرویس نکردن و عدم شستوی به موقع فین کویل های کندانسوری چیلر های هوا خنک مطابق با دستور العمل شرکت سازنده
- استفاده چیلر در تمام فصول سال (مگر اینکه زمان طراحی و عقد قرارداد دائم کار بودن قید شده باشد)
- عدم رعایت فاصله مجاز از موانع برای کویل های کندانسوری
- بالا بودن میزان سختی آب در گردش اواپراتور
- یخ زدگی لوله های اواپراتور یا کندانسورهای آبی در فصل سرما
- عدم عملکرد صحیح فلوسوییچ و آنتی فریز
- دستکاری تنظیمات کارخانه ای دستگاه (حدود پائین و بالای فشار ، دما و.....)
- عدم نصب سیستم کنترل دمای آب ورودی به کندانسور در چیلر های آب خنک
- ورودی برق بیش از تغذیه تعیین شده
- ریست کردن مکرر خطاهای مهم و راه اندازی مجدد دستگاه
- استفاده از فشار کاری بالاتر از فشار کاری مجاز دستگاه
- متصل نبودن سیم ارت به دستگاه
- استفاده از دستگاه در شرایط آب و هوای اسیدی
- عدم حفاظت الکتریکی دستگاه

### قطعات مصرفی و مستهلک شونده

- قطعات مصرفی اعم از تسمه ، روغن و ..... مشمول گارانتی نمی باشد .