

بسمه تعالی

موارد مشمول گارانتی

- دستگاه در صورتی شامل گارانتی خواهد بود که نصب آن مطابق با دستورالعمل ارائه شده توسط این شرکت و راه اندازی اولیه دستگاه توسط یا با نظارت کارشناسان فنی این شرکت صورت پذیرد.
- شرکت موظف است مطابق با مفاد قرارداد تامین کلیه قطعات دستگاه، به غیر از قطعات و مواد مصرفی را تضمین نماید.
- هزینه های تعویض یا تعمیر قطعات و سایر هزینه های جانبی که بر اساس ضوابط و دستورالعمل های مندرج در دفترچه راهنما اعمال و مورد تأیید کارشناسان این مجموعه قرار گیرد، مشمول گارانتی می باشد.

مواردی که باعث ابطال گارانتی در دستگاه برج خنک کننده می شود :

- دستکاری و یا مخدوش کردن کارت گارانتی یا پلاک دستگاه
- صدمات ناشی از استفاده غیرصحیح از دستگاه در شرایط و کاربری های نامتناسب ، عدم رعایت دستورالعمل ها و الزامات ایمنی و سرویس های دوره ای مندرج در دفترچه ی راهنمای دستگاه
- جابه جایی، نصب، تعمیر یا دستکاری دستگاه توسط افراد غیر مجاز
- بار برداری بیش از حد مجاز
- نصب دستگاه در محل غیر استاندارد، چنانچه نحوه انشعاب و اتصال دستگاه به کنتور برق ساختمان (سایز کابل و ظرفیت فیوز) طبق استاندارد اداره برق و شرکت سازنده نباشد، گارانتی ابطال خواهد شد.
- حوادث غیرمترقبه مانند آتش سوزی ، زلزله ، سیل ، رعد و برق و ...
- شکستن پلمپ، صدمات ناشی از ضربه و شکستگی به تمامی قسمت های دستگاه و قطعات الکتریکی و کنترلی ، خرابی های ناشی از حمل و نقل غیر اصولی دستگاه، نوسانات برق، نصب غیر صحیح لوازم جانبی ، زنگ زدگی و اکسید شدن
- سرویسهای دوره ای شامل گارانتی نمی باشد.
- نصب پمپ با دبی بیش از حد مجاز
- استفاده از آب با سختی بالا
- عدم سرویس فصلی و گریسکاری
- یخ زدگی آب تشت در زمستان
- وارد کردن آبگرم با دمای بیش از حد طراحی
- متصل نبودن سیم ارت به دستگاه
- استفاده از دستگاه در شرایط آب و هوای اسیدی
- عدم حفاظت الکتریکی دستگاه

قطعات مصرفی و مستهلک شونده

- قطعات مصرفی اعم از تسمه ، روغن و مشمول گارانتی نمی باشد .