

بسمه تعالی

موارد مشمول گارانتی

- دستگاه در صورتی شامل گارانتی خواهد بود که نصب آن مطابق با دستورالعمل ارائه شده توسط این شرکت و راه اندازی اولیه دستگاه توسط یا با نظارت کارشناسان فنی این شرکت صورت پذیرد.
- شرکت موظف است مطابق با مفاد قرارداد تامین کلیه قطعات دستگاه، به غیر از قطعات و مواد مصرفی را تضمین نماید.
- هزینه های تعویض یا تعمیر قطعات و سایر هزینه های جانبی که بر اساس ضوابط و دستورالعمل های مندرج در دفترچه راهنما اعمال و مورد تأیید کارشناسان این مجموعه قرار گیرد، مشمول گارانتی می باشد.

مواردی که باعث ابطال گارانتی در دستگاه کندانسینگ و پکیج یونیت می شود :

- دستکاری و یا مخدوش کردن کارت گارانتی یا پلاک دستگاه

- صدمات ناشی از استفاده غیر صحیح از دستگاه در شرایط و کاربری های نامتناسب ، عدم رعایت دستورالعمل ها و الزامات ایمنی و سرویس های دوره ای مندرج در دفترچه ی راهنمای دستگاه

- جابه جایی، نصب، تعمیر یا دستکاری دستگاه توسط افراد غیر مجاز

- بار برداری بیش از حد مجاز

- نصب دستگاه در محل غیر استاندارد، چنانچه نحوه انشعاب و اتصال دستگاه به کنتور برق ساختمان (سایز کابل و ظرفیت فیوز) طبق استاندارد اداره برق و شرکت سازنده نباشد، گارانتی ابطال خواهد شد.

- حوادث غیر مترقبه مانند آتش سوزی ، زلزله ، سیل ، رعد و برق و ...

- شکستن پمپ، صدمات ناشی از ضربه و شکستگی -وارد شدن ضربه به قسمت های حساس دستگاه از جمله : تابلو برق و قطعات مربوط به آن از جمله قطعات الکتریکی و کنترلی

- ترنسمیتر های فشار-لوله های مسی- سنسور های دما و فشار-کمپرسور- فن های کندانسوری و...

- خرابی های ناشی از حمل و نقل غیر اصولی دستگاه، نوسانات برق، نصب غیر صحیح لوازم جانبی ، نشستی مبرد و یا روغن ، زنگ زدگی و اکسید شدن

- سرویسهای دوره ای ، تعویض روغن و شارژ مبرد شامل گارانتی نمی باشد.

-اجرای طول لوله کشی بیش از حد مجاز بین هوارسان و کندانسینگ یونیت و عدم انتخاب سایز مناسب

-سرویس نکردن و عدم شستشوی به موقع فین کویل های کندانسوری چیلر های هوا خنک مطابق با دستور العمل شرکت سازنده

-استفاده از کندانسینگ در حالی که فن هوارسان خاموش می باشد.

- استفاده از کندانسینگ/ پکیج یونیت در تمام فصول سال (مگر اینکه زمان طراحی و عقد قرارداد دائم کار بودن قید شده باشد)

- عدم رعایت فاصله مجاز از موانع برای کویل های کندانسوری

-دستکاری تنظیمات کارخانه ای دستگاه (حدود پائین و بالای فشار ، دما و.....)

- استفاده از هوارسان در شرایط هوادهی پائین تر از حد مجاز طراحی

-استفاده از مبردهای نامتناسب با طراحی سیستم و مدل کمپرسور

-متصل نبودن سیم ارت به دستگاه

-استفاده از دستگاه در شرایط آب و هوای اسیدی

-عدم حفاظت الکتریکی دستگاه

قطعات مصرفی و مستهلک شونده

- قطعات مصرفی اعم از تسمه ، روغن و مشمول گارانتی نمی باشد .